



Les Eaux Du Nord, exercent des missions de service public dans les domaines de la distribution d'eau et de l'assainissement en partenariat avec les collectivités locales. Entreprise de service et de proximité, les Eaux Du Nord placent leurs clients au coeur de leurs préoccupations et inscrivent leurs actions et projets dans une perspective de développement durable. Les Eaux Du Nord recrutent un (e) :

TELECONSEILLER(E)



PROFIL

- .Disposer d'une aisance orale
- .Avoir une qualité d'écoute
- .Etre motivé
- .Etre familiarisé(e) avec les nouvelles technologies (pratiques de logiciels bureautiques)



MISSIONS

Au sein du service clientèle les missions consistent à :

- Réceptionner les appels entrants
- Diagnostiquer les demandes des clients
- Traiter les dossiers
- Argumenter les réponses
- Appeler les clients dans le cadre de la procédure Recouvrement



Merci d'adresser votre candidature auprès des Ressources Humaines, Véronique CHOTEAU, à l'adresse suivante : rhrecrutement@eauxdunord.fr.

